

## **Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny Hraček v bezobslužném režimu**

### **Provozovatel prodejny a Prodávající:**

Michal Vaníček, Bratří Kohoutů 1659, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, 250 01.

IČ: 88754456, dič: CZ8902120040, plátce DPH

Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Brandýs nad Labem-Stará Boleslav.

Adresa provozovny: Hračky Dva tátové, Mariánské náměstí 100/12, Stará Boleslav, 250 01.

Kontakt: [info@dvatatove.cz](mailto:info@dvatatove.cz), 775 64 65 88

### **1. Obsah**

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla vstupu zákazníka (dále „Zákazník“) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „Služba“). Systém umožňuje využití prodejny v samoobslužném režimu mimo běžnou otevírací dobu v časech denně od 8.00 do 20.00. Vstup je možný pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci Contio (dále jen „Aplikace“), pomocí předané vstupní karty Contio nebo pomocí platební karty.

### **2. Podmínky služby**

Služba je dostupná pouze v době připojení prodejny k internetu. V případě výpadku vstup nefunguje.

Zákazník, který využívá Službu, je povinen mít vlastní Aplikaci nebo vlastní vstupní či platební kartu. Zákazník je povinen dávat si při vstupu do prodejny a odchodu z prodejny pozor na to, aby nepustil dovnitř cizí osobu. Pokud Zákazníka při vstupu do prodejny s jeho souhlasem doprovází další osoba, odpovídá Zákazník za její chování a případné škody.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Zákazník souhlas s podmínkami Provozovatele prodejny a Prodávajícího. Před vstupem do prodejny je povinen se s těmito podmínkami seznámit.

Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za případnou škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným provozem a uplatnění nároku na její náhradu má Provozovatel prodejny nárok požádat Contio nebo platební servis Vivo o osobní údaje Zákazníka, potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon, případně číslo registrované platební karty. Tyto osobní údaje Zákazníka mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody a mohou být použity k předání policii.

### **3. Ceny, platby, karty**

Ceny zboží jsou uvedeny na jednotlivých produktech, všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítka Smazat a Odhlásit na kiosku (samoobslužné pokladně).

Platbu lze uskutečnit pouze prostřednictvím platební karty na terminálu Viva, který je umístěný vedle samoobslužné pokladny. Nelze platit v hotovosti.

V rámci nákupu lze využít věrnostní kartu. Je nutné ji načíst před začátkem skenování položek nákupu.

### **4. Reklamace**

Reklamacce lze uplatnit za přítomnosti obsluhy ve všední dny od 10.00 do 16.00, případně po telefonické dohodě. Prodávající vyřídí reklamaci Zákazníka v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

### **5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Prodávající a Provozovatel prodejny tímto informuje Zákazníka o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Zákazník má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### **6. Změny všeobecných obchodních podmínek**

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky. Prodávající zveřejní Všeobecné obchodní podmínky ve změněné podobě na [www.dvatatove.cz](http://www.dvatatove.cz) v sekci Obchodní podmínky. Vstupem do prodejny přijímá Zákazník Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě.

### **7. Zneužití služby**

Zneužití Služby je zakázáno, za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, odcizení zboží nebo poškození majetku. V případě zneužití Služby Zákazníkem si Provozovatel prodejny vyhrazuje právo zamezit tomuto Zákazníkovi právo dalšího přístupu ke Službě, požadovat náhradu vzniklé škody, jejíž minimální výše činí 5 000 Kč za každý případ porušení práv Provozovatele prodejny.

### **8. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním**

Za účelem realizace kupní smlouvy Provozovatel prodejny zpracovává nezbytné osobní údaje Zákazníka dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v sekci Podmínky ochrany osobních údajů na [www.dvatatove.cz](http://www.dvatatove.cz). Za účelem ochrany majetku je prodejna monitorována kamerovým systémem se záznamem. Záznam je uchováván po dobu 14 dnů a Zákazník s jeho pořízením a uložením dává souhlas vstupem do prodejny.

### **9. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající a Provozovatel prodejny jsou oprávněni prodejnu s možností bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv.

Toto znění Všeobecných obchodních podmínek je platné ode dne 18. 5. 2026.